कार्यालय, आयुक्त, उच्च शिक्षा, मध्यप्रदेश शासन,
सतपुड़ा भवन, भोपाल—462004

क्रमांक 287/आउशि/नि.का/09 भोपाल, दिनांक 9-7-2009

प्रति,

1— **क्षेत्रीय अतिरिक्त संचालक,**
समस्त, उच्च शिक्षा मध्यप्रदेश।

2— **प्राचार्य,**
समस्त, शा0 महाविद्यालय,
मध्यप्रदेश।

विषयः—जन सुनवाई प्रत्येक मंगलवार प्रातः 11.00 बजे से दोपहर 01.00 बजे के मध्य आयोजित करने बाबत।

—:0:—

कृपया मध्यप्रदेश शासन सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय के पत्र क्रमांक एफ 11—29/2009/1/9 दिनांक 30 जून 2009 का अवलोकन करने का कष्ट करें, त्वरित संदर्भ के लिए पत्र की छायाप्रति संलग्न है। जन सुनवाई की व्यवस्था के लिए निम्नलिखित निर्देश दिये जा रहे हैः—

1— प्रत्येक शाखा अपने—अपने रिकार्ड अद्यतन रखेगी ताकि जन सुनवाई के लिए अभिलेख खोजने में अधिक समय न लगे। जन सुनवाई हेतु सतपुड़ा भवन में पांचवे तल पर लिफ्ट के सामने काउंटर लगाये जायेंगे जिन पर नागरिकों के आवेदन पत्र पंजीकृत किये जायेंगे।

2— आगंतुकों के बैठने तथा पेयजल, शौचालय जैसी मूलभूत सुविधाएं भण्डार शाखा से सुनिश्चित की जायेगी एवं उस सुनवाई के दौरान प्रत्येक शाखा प्रभारी अपने कक्ष में उपस्थित रहेंगे।

3— इस कार्यक्रम के दौरान प्राप्त होने वाले आवेदन एवं शिकायतों के रिकार्ड का संधारण एवं मूल पत्रों को संकलित करने का कार्य समन्वय शाखा के द्वारा किया जायेगा।

इस हेतु संलग्न प्रारुप में आवेदन पंजीकृत कर सुनवाई के समय ही संबंधित अधिकारी को भेजे जायेंगे एवं सुनवाई के दौरान ही संबंधित अधिकारी के द्वारा आवेदन पत्र पर कार्यवाही अंकित की जायेगी जिससे आवेदकों को उनके आवेदन पत्रों पर की गयी कार्यवाही की जानकारी जन सुनवाई के दौरान ही दी जा सके।

4— इसी प्रकार क्षेत्रीय अतिरिक्त संचालक कार्यालयों एवं महाविद्यालयों में भी शिविर आयोजित किये जायेंगे। शिविर के दौरान कक्षाएं नियमित संचालित की जायेंगी तथा प्राचार्य एवं जिन प्राध्यापकों के कालखण्ड मंगलवार को 11 से 01 के बीच में नहीं आते हैं वे समस्त अधिकारी जन सुनवाई के लिए उपस्थित रहेंगे।

5— जन सुनवाई के दौरान प्राप्त होने वाले आवेदनों/पत्रों पर कार्यवाही की समीक्षा हेतु प्रत्येक सोमवार को प्रातः 11.00 बजे से समय—सीमा बैठक का आयोजन किया जायेगा जिस में जन सुनवाई में प्राप्त आवेदनों एवं उनके निराकरणों की शाखावार समीक्षा की जायेगी।

6— अधीनस्थ कार्यालयों से जन सुनवाई के दौरान प्राप्त आवेदनों की जानकारी ई—मेल से जन सुनवाई के दिनांक शाम तक, अथवा आगामी कार्य दिवस तक प्राप्त करने की कार्यवाही समन्वय शाखा के प्रभारी द्वारा की जायेगी तथा उनके द्वारा यह जानकारी समय—सीमा बैठक में उपलब्ध करायी जायेगी।

7— उपरोक्त समस्त जानकारी विभाग की वैबसाईट पर भी उपलब्ध करायी जायेगी जिससे आवेदनों के निराकरण की जानकारी विभाग की वैबसाईट से प्राप्त हो जाये।

उपरोक्त अनुसार दिनांक 14.07.09 से जन सुनवाई विभाग के प्रत्येक कार्यालय में प्रारंभ की जायेगी। अतः कृपया इससे पूर्व समस्त व्यवस्थायें करना सुनिश्चित करें।

(आशीष उपाध्याय)
आयुक्त
उच्च शिक्षा विभाग,

पृ. क्रमांक 358 /आउशि/नि.का/09 भोपाल, दिनांक 9-7-2009

प्रतिलिपिः—

1— समस्त शाखा प्रभारी अधिकारी, उच्च शिक्षा संचालनालय।
2— निज सचिव, मा0 मंत्री जी उच्च शिक्षा, तकनीकी शिक्षा, स्कूल शिक्षा विभाग।
3— निज सचिव, प्रमुख सचिव, उच्च शिक्षा, मध्यप्रदेश शासन, मंत्रालय भोपाल।

आयुक्त
उच्च शिक्षा विभाग,